

**El Banco Nacional de México**

Suc. 4510 TLAJOMULCO JAL  
JUAREZ 193  
CENTRO M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$11,247.30
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0001208

**MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO**  
HIGUERA NO 70  
TLAJOMULCO CHM  
45640 TLAJOMULCO DE ZUÑIGA, JALISCO C.R.45642

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAR/2018
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7588060898	\$26,978,917.38	\$6,004,778.66
CLABE Interbancaria	002320451000004359		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/MAR/2018 AL 31/MAR/2018

CONTRATO	7588060898	
Saldo Anterior		\$26,978,917.38
( + ) 73 Depósitos		\$6,990,890.87
( - ) 2 Retiros		\$27,965,029.59
<b>SALDO AL 31 DE MARZO DE 2018</b>		<b>\$6,004,778.66</b>

Saldo Promedio	\$9,712,510.80
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	1.34%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	1.34%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$11,247.30
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**
**Cheques 4510 435**
**RETIROS**
**\$27,965,029.59**
**DEPOSITOS**
**\$6,990,890.87**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			26,978,917.38
01 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0003 AUT 05968089			
	HORA 14:16 SUC 4510		105,884.51	
01 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0003 AUT 05968089			
	HORA 14:23 SUC 4510		104,672.26	27,189,474.15

**MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
02 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0003 AUT 05968089 HORA 12:34 SUC 4510		80,175.68	27,269,649.83
05 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0001 AUT 05698979 HORA 10:37 SUC 4510		153,386.99	
05 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0001 AUT 05698979 HORA 10:45 SUC 4510		96,394.96	27,519,431.78
06 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0033 AUT 05992931 HORA 11:02 SUC 4510		114,677.05	
06 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0033 AUT 05992931 HORA 11:09 SUC 4510		32,328.42	27,666,437.25
07 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0033 AUT 05992931 HORA 09:34 SUC 4510		159,547.33	
07 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0033 AUT 05992931 HORA 09:43 SUC 4510		157,725.10	27,983,709.68
08 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0003 AUT 05968089 HORA 10:43 SUC 4510		32,050.27	
08 MAR	PAGO INTERBANCARIO A BANORTE/IXE AL BENEF. MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUIGA JALISCO (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 072320006413046004 CLAVE RASTREO 085901294524306786 REF. 0080318 TRAS INICIO DE INVERSION T77 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 15:07 SUC 0519	26,000,000.00		2,015,759.95
09 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0001 AUT 05698979 HORA 10:45 SUC 4510		42,416.32	
09 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0001 AUT 05698979 HORA 10:48 SUC 4510		31,181.76	
09 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0001 AUT 05698979 HORA 10:51 SUC 4510		26,799.31	
09 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0001 AUT 05698979 HORA 10:57 SUC 4510		36,961.78	
09 MAR	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR			

MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUN			
	CTA.ORDENANTE			
	021320040457470863 REF.0090318			
	RCL OF 0010 RASTREO: HSBC032202			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 11:11 SUC 0859		23,734.14	
09 MAR	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR			
	ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUN			
	CTA.ORDENANTE			
	021320040442014166 REF.0090318			
	RCL OF 0010 RASTREO: HSBC032200			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 11:11 SUC 0859		79,564.90	
09 MAR	PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE			
	POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZU?			
	CTA.ORDENANTE			
	072320006413046004 REF.0090318			
	RCL OF 0010 RASTREO: 8846APAB201803090560835062			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 11:30 SUC 0859		31,148.78	
09 MAR	TRASPASO REF 45100000400 AUT.			
	02928 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:00 SUC 0519		428,678.90	
09 MAR	TRASPASO REF 45100061140 AUT.			
	02931 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:00 SUC 0519		50,389.08	2,766,634.92
12 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0003 AUT 05968089			
	HORA 14:56 SUC 4510		25,883.40	
12 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0003 AUT 05968089			
	HORA 14:59 SUC 4510		22,635.45	
12 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0003 AUT 05968089			
	HORA 15:02 SUC 4510		24,475.43	2,839,629.20
13 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0001 AUT 05698979			
	HORA 10:00 SUC 4510		23,861.18	
13 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0001 AUT 05698979			
	HORA 10:04 SUC 4510		52,793.28	
13 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0001 AUT 05698979			
	HORA 10:09 SUC 4510		25,442.43	

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
13 MAR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZU# CTA.ORDENANTE 012320001995955979 REF.0130318 RCL OF 0010 RASTREO: 002601001803130000847757			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:55 SUC 0859		43,773.91	
13 MAR	PAGO RECIBIDO DE SCOTIABANK POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZU CTA.ORDENANTE 044320010026941824 REF.0130318 RCL OF 0010 RASTREO: 3574022458			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:04 SUC 0859		12,838.55	
13 MAR	PAGO RECIBIDO DE BAJIO POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE Z CTA.ORDENANTE 030320539665002017 REF.0130318 RCL OF 0010 RASTREO: BB1941013500			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 17:15 SUC 0859		2,645.04	3,000,983.59
14 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0001 AUT 05698979 HORA 10:42 SUC 4510		13,566.34	
14 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0001 AUT 05698979 HORA 10:44 SUC 4510		24,088.67	3,038,638.60
15 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0002 AUT 05692431 HORA 10:04 SUC 4510		18,300.01	
15 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0002 AUT 05692431 HORA 10:06 SUC 4510		18,270.59	
15 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0002 AUT 05692431 HORA 10:09 SUC 4510		25,115.61	3,100,324.81
16 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0003 AUT 05968089 HORA 10:02 SUC 4510		25,343.40	
16 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0003 AUT 05968089 HORA 10:05 SUC 4510		18,335.78	
16 MAR	PAGO RECIBIDO DE BMONEX POR ORDEN DE FIDEICOMISO F/1602 BANCO MONEX CTA.ORDENANTE 112180000026098817 REF.0001602 DEVOLUCION PAGO DUPLICADO			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	RASTREO: 54651495			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:33 SUC 0859		1,965,029.59	5,109,033.58
20 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0002 AUT 05692431			
	HORA 10:01 SUC 4510		21,668.08	
20 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0002 AUT 05692431			
	HORA 10:03 SUC 4510		40,500.98	5,171,202.64
21 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0001 AUT 05698979			
	HORA 10:09 SUC 4510		32,078.64	
21 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0001 AUT 05698979			
	HORA 10:13 SUC 4510		28,321.05	
21 MAR	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUN CTA.ORDENANTE 014320655024014779 REF.0210318 RCL OF 010 RASTREO: 2018032140014 TCT0000493906780			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 11:01 SUC 0859		12,419.62	
21 MAR	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUN CTA.ORDENANTE 014320655030976306 REF.0210318 RCL OF 010 RASTREO: 2018032140014 TCT0000493906970			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 11:01 SUC 0859		29,093.75	
21 MAR	PAGO INTERBANCARIO A BMONEX AL BENEF. FIDEICOMISO F1602 BANCO MONEX (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 112180000026098817 CLAVE RASTREO 085901201864308083 REF. 0210318 PAGO A FID F1602 B MONEX MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:17 SUC 0519	1,965,029.59		3,308,086.11
22 MAR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZU# CTA.ORDENANTE 012320001995955979 REF.0220318 RCL OF 12 RASTREO: 002601001803220000530797			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 08:51 SUC 0859		457,484.63	

**MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
22 MAR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZU# CTA.ORDENANTE 012320001995955979 REF.2203188 RCL OF 13 RASTREO: 002601001803220000530990			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 08:55 SUC 0859		80,369.12	
22 MAR	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUN CTA.ORDENANTE 021320040442014166 REF.0220318 RCL OF 13 RASTREO: HSBC017247			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 10:01 SUC 0859		64,009.75	
22 MAR	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUN CTA.ORDENANTE 014320655024014779 REF.0220318 RCL OF 13 RASTREO: 2018032240014 TCT0000450743120			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 11:00 SUC 0859		18,823.93	
22 MAR	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUN CTA.ORDENANTE 014320655030976306 REF.0220318 RCL OF 13 RASTREO: 2018032240014 TCT0000450743830			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 11:00 SUC 0859		26,409.64	
22 MAR	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUN CTA.ORDENANTE 021320040457470863 REF.0220318 RCL OF 13 RASTREO: HSBC044599			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 12:38 SUC 0859		20,853.01	
22 MAR	PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZU? CTA.ORDENANTE 072320006413046004 REF.0220318 RCL OF 13 RASTREO: 8846CAP2201803220565712484			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 13:40 SUC 0859		42,587.79	
22 MAR	PAGO RECIBIDO DE SCOTIABANK			

**MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZU CTA.ORDENANTE 044320010026941824 REF.0220318 RCL OF 13 RASTREO: 3574262096			
22 MAR	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 13:50 SUC 0859		22,777.30	
22 MAR	TRASPASO REF 45100000400 AUT. 02020 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 14:00 SUC 0519		62,675.62	
22 MAR	TRASPASO REF 45100000400 AUT. 02023 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 14:00 SUC 0519		539,025.39	
22 MAR	TRASPASO REF 45100061140 AUT. 02026 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 14:00 SUC 0519		55,898.79	
22 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0002 AUT 05692431 HORA 15:19 SUC 4510		17,326.72	
22 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL CAJA 0002 AUT 05692431 HORA 15:22 SUC 4510		22,462.85	
22 MAR	PAGO RECIBIDO DE BAJIO POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE Z CTA.ORDENANTE 030320539665002017 REF.0220318 RCL OF 13 RASTREO: BB13984005188			
23 MAR	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 16:52 SUC 0859		9,025.75	4,747,816.40
23 MAR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZU# CTA.ORDENANTE 012320001995955979 REF.0230318 RCL OF 14 RASTREO: 002601001803230000663521			
23 MAR	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 10:32 SUC 0859		235,105.93	
23 MAR	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUN CTA.ORDENANTE 021320040442014166 REF.0230318 RCL OF 0011 RASTREO: HSBC047991			
23 MAR	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 12:20 SUC 0859		49,118.15	
23 MAR	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUN CTA.ORDENANTE			

**MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	021320040442014166 REF.0230318			
	RCL OF 0014 RASTREO: HSBC047992			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:20 SUC 0859		5,176.18	
23 MAR	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZU# CTA.ORDENANTE			
	012320001995955979 REF.0230318			
	RCL OF 11 RASTREO: 002601001803230000688342			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:32 SUC 0859		492,917.26	
23 MAR	PAGO RECIBIDO DE BANORTE/IXE POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZU? CTA.ORDENANTE			
	072320006413046004 REF.0230318			
	RCL OF 11 RASTREO: 8846APAC201803230566246271			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:50 SUC 0859		54,493.51	
23 MAR	TRASPASO REF 45100000400 AUT. 03429 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:00 SUC 0519		97,411.29	
23 MAR	TRASPASO REF 45100000400 AUT. 03439 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:00 SUC 0519		40,192.48	
23 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0002 AUT 05692431			
	HORA 14:43 SUC 4510		29,252.26	5,751,483.46
26 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0003 AUT 05968089			
	HORA 10:39 SUC 4510		23,500.92	
26 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0003 AUT 05968089			
	HORA 10:41 SUC 4510		33,194.72	
26 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0003 AUT 05968089			
	HORA 10:44 SUC 4510		21,496.36	5,829,675.46
27 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0001 AUT 05968089			
	HORA 10:10 SUC 4510		49,631.99	
27 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0001 AUT 05968089			
	HORA 10:12 SUC 4510		23,793.54	5,903,100.99
28 MAR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0002 AUT 05692431			



**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
28 MAR	HORA 10:47 SUC 4510		45,021.05	
	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0002 AUT 05692431			
28 MAR	HORA 10:52 SUC 4510		23,376.75	
	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TLAJOMULCO JAL			
	CAJA 0002 AUT 05692431			
28 MAR	HORA 10:57 SUC 4510		22,032.57	
	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 4510		11,247.30	6,004,778.66

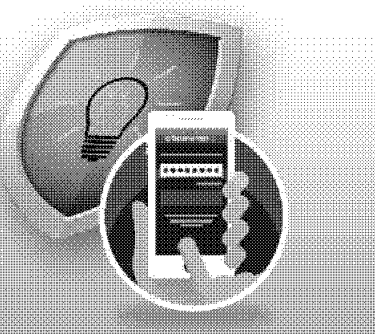
**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**Cíibanamex mantiene tus datos financieros a salvo** en caso de robo o extravío de tu dispositivo móvil.

Sólo tú conoces tu número de cliente y clave alfanumérica de Banca Electrónica.

Descubre más en: <https://www.cibanamex.com/centrodeseguridad>  
Reporta inconvenientes desde la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey al 1226 2639 opción 0.



**"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"**

**MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

**Banamex Resuelve**
**Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno**

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Banamex Resuelve PyMEs**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal**

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

**Abril 2018**

**Información importante**

**Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers**

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**Corporativo**

Llamadas nacionales: 2226 2484  
 Llamadas internacionales:  
 01 52 833 794 0466  
 De lunes a viernes de 08:00 a 21:00 horas  
[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

**Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 2226 1111  
 Otra ciudad del país: 01 800 111 1122  
 EUA y Canadá 1 855 295 7093  
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 1226 8867  
 Otra ciudad del país: 01 800 111 2020  
 De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
 domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resolvepymes@citibanamex.com](mailto:resolvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
 Banco Nacional de México, S.A.,  
 integrante del Grupo Financiero Banamex.

Abril de 2018.

## Información importante

### BancaNet Empresarial actualiza su software anti-intrusos

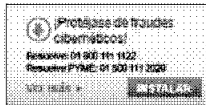
Apreciable Cliente:

Le informamos que a partir del 23 de febrero de 2018, nuestra plataforma BancaNet Empresarial le proporcionará seguridad adicional al utilizar nuestros servicios de Banca Electronica Empresarial.

Ponemos a su disposición la descarga de Trusteer Rapport software de seguridad anti-intrusos; este software cuenta con los siguientes beneficios para usted y su compañía:

- Ayuda a eliminar el malware financiero (Virus informático creado para obtener información asociada con las transacciones financieras).
- Previene los intentos de explotar las vulnerabilidades del navegador para instalar malware.
- Detiene la mayoría de los ataques de phishing (un tipo de ingeniería social, caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta) para robar sus credenciales y datos.
- Las actualizaciones automáticas se realizan en segundo plano en línea y se mantienen al día con las últimas amenazas conocidas.
- Es un software compacto que no hará más lenta su computadora, ni interferirá con sus aplicaciones.

Citibanamex le ofrece IBM Trusteer Rapport sin costo de manera indefinida, en el número de equipos que opere, permitiéndole proteger sus sesiones de banca en línea.



Descargarlo es muy sencillo, dentro de la página de login de BancaNet Empresarial, y en la parte inferior izquierda encontrará la liga de instalación.

Si desea más información, se encuentra disponible dentro en la sección "Ver más" del instalador o contáctenos en los números:

#### Corporativo

Llamadas nacionales:  
01 55 2226 CITI (2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
01 52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 21:00 hrs.  
citiservice.mexico@citibanamex.com

#### Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111  
Otra ciudad del país: 01 800 111 1122  
EUA y Canadá: 1 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 hrs.  
resuelve@citibanamex.com

#### Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México: 1226 8867  
Otra ciudad del país: 01 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 hrs.,  
domingos de 09:00 a 16:30 hrs.  
resuelvepymes@citibanamex.com

En Citibanamex estamos comprometidos con su seguridad en el uso de medios electrónicos, buscando siempre brindarle herramientas vanguardistas para proteger su operación.

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.

**Nota:** Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben Aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigido a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket>

## Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCAION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.